

Правила эксплуатации USB-ключей, смарт- карт и брелоков eToken

Версия 4.0

Содержание

История изменений	3
Аннотация	4
Техническая поддержка	4
Введение	5
Линейка продуктов eToken	5
Модели и форм-факторы	5
Условия эксплуатации eToken	8
Температурный режим	8
Влажностный режим	8
Механические и химические воздействия	8
Порядок работы	8
Условия хранения и транспортировки	9
Утилизация старого оборудования	9
Гарантийные обязательства	9
Срок действия правил эксплуатации	9

История изменений

Версия документа	Изменения
3.0	Исходная версия документа
4.0	<ol style="list-style-type: none">1. Обновлено сведения о технических характеристиках электронных ключей eToken.2. Добавлена информация о eToken PRO Anywhere.3. Добавлены разделы «Аннотация» и «Техническая поддержка».

Аннотация

Данный документ содержит сведения по эксплуатации электронных ключей eToken. Мы постарались наиболее полно осветить представленную тему и сделать документ удобным для практического применения. Если все же у вас возникли вопросы или пожелания по содержанию, адресуйте их на techwriters@aladdin-rd.ru. Мы будем благодарны за конструктивные замечания и ответим на возникшие вопросы.

Техническая поддержка

По вопросам технической поддержки обращайтесь в ЗАО «Аладдин Р.Д.» по адресу: <http://www.aladdin-rd.ru/support/index.php>. Таким способом вы всегда сможете отслеживать состояние своей заявки.

Введение

Электронные ключи eToken относятся к разряду технически сложных изделий (вычислительные машины и их блоки).

Соблюдение настоящих Правил позволит выполнить все условия предоставления гарантии и обеспечит длительную и безотказную работу eToken.

Линейка продуктов eToken

Электронный ключ eToken - персональное средство аутентификации и защищённого хранения данных, аппаратно поддерживающее работу с цифровыми сертификатами и электронной цифровой подписью (ЭЦП).

eToken выпускается в форм-факторах USB-ключа, смарт-карты или брелока. Модель eToken NG-OTP (Java) имеет встроенный генератор одноразовых паролей. Модель eToken NG-FLASH (Java) имеет встроенный модуль flash-памяти объемом до 16 Гб. Модель eToken PASS содержит только генератор одноразовых паролей. Физические характеристики смарт-карт eToken соответствуют стандартам ISO 7816.

Дополнительно eToken могут иметь встроенные бесконтактные радио-метки (RFID-метки), что позволяет использовать eToken также и для доступа в помещения.

Модели eToken, сертифицированные ФСТЭК России, могут использоваться в автоматизированных системах, обрабатывающих конфиденциальную информацию, до класса защищенности 1Г включительно, а также в ИСПДн –до 1 класса включительно. Они являются рекомендуемыми носителями ключевой информации для сертифицированных СКЗИ (КриптоПро CSP, Крипто-КОМ, Домен-К, Верба-OW и др.).



Модели и форм-факторы

Модельный ряд eToken включает следующие модели (и их модификации):

- eToken PRO (Java)
- eToken NG-OTP (Java)
- Token NG-FLASH (Java)
- eToken PASS
- eToken PRO Anywhere

eToken выпускается в следующих форм-факторах:

- USB-ключ
- Смарт-карта
- Брелок




Возможные форм-факторы исполнения для каждой модели eToken приведены в таблице ниже:



Таблица 1. Форм-факторы исполнения моделей eToken

Форм-фактор / Модель	eToken PRO (Java)	eToken NG-OTP	eToken NG-FLASH (Java)	eToken PASS	eToken PRO Anywhere
USB-ключ	✓	✓	✓	✗	✓
Смарт-карта	✓	✗	✗	✗	✗
Брелок	✗	✗	✗	✓	✗

Краткое описание моделей eToken и их возможных модификаций приведено в таблице ниже:

Таблица 2. Краткое описание моделей eToken и их возможных модификаций

Форм-фактор / Модель	Краткое описание, возможные модификации	Образец
USB-ключ и смарт-карта eToken PRO (Java)	<p>Новое поколение USB-ключей и смарт-карт eToken, построенное на базе Java-карты, что значительно увеличивает функциональные возможности eToken и расширяет сферу его применения.</p> <p>eToken PRO (Java) представляет собой защищенное устройство, предназначенное для строгой аутентификации, безопасного хранения пользовательских данных, выполнения криптографических вычислений и работы с асимметричными ключами и цифровыми сертификатами. Объем памяти eToken PRO (Java) для защищенного хранения пользовательских данных - 72 КБ. Существует возможность расширения функционала за счет загрузки дополнительных приложений (апплетов).</p> <p><u>Возможные модификации:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - по загруженным дополнительным приложениям (апплетам); - сертифицированная версия (ФСТЭК России); - по наличию встроенной радио-метки; - нанесение рельефного логотипа на корпус USB-ключа, печать на поверхности смарт-карты, нанесение логотипа на корпус USB-ключа методом тампопечати; - по цвету корпуса для USB-ключа. 	
Комбинированный USB-ключ eToken NG-OTP (Java)	<p>Комбинированный USB-ключ eToken NG-OTP (Java) сочетает функционал смарт-карты и генератора одноразовых паролей. eToken NG-OTP (Java) имеет встроенный аппаратный генератор одноразовых паролей, ЖК-дисплей для их отображения и кнопку для их генерации.</p> <p><u>Возможные модификации:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - сертифицированная версия (ФСТЭК России); - по наличию встроенной радио-метки; - по цвету корпуса. 	
Комбинированный USB-ключ eToken NG-FLASH (Java)	<p>Комбинированный USB-ключ eToken NG-FLASH (Java) сочетает функционал смарт-карты и предоставляет возможность хранения больших объемов пользовательских данных во встроенном модуле flash-памяти. eToken NG-FLASH (Java) также обеспечивает возможность загрузки операционной системы компьютера и запуска пользовательских приложений из flash-памяти.</p> <p><u>Возможные модификации:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - по объему встроенного модуля flash-памяти: 2, 4, 8 и 16 ГБ; - сертифицированная версия (ФСТЭК России); - по наличию встроенной радио-метки; - по цвету корпуса. 	

Форм-фактор / Модель	Краткое описание, возможные модификации	Образец
Брелок eToken PASS	<p>eToken PASS – автономный генератор одноразовых паролей, не требующий для своей работы подключения к компьютеру. eToken PASS имеет кнопку для генерации одноразовых паролей и ЖК-дисплей для их отображения.</p> <p><u>Возможные модификации:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - нанесение логотипа на корпус устройства методом тампопечати. 	
USB-ключ eToken PRO Anywhere	<p>Электронный USB-ключ, предоставляющий возможность безопасного доступа к Web-ресурсам с любого компьютера без предварительной установки программного обеспечения. eToken PRO Anywhere предоставляет следующие сервисы безопасности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автоматический запуск браузера и направление пользователя только на заранее заданные Web-сайты, адреса которых хранятся в защищенной памяти устройства; - аутентификация пользователя в рамках протокола SSL/TLS и защита всех данных, передаваемых по сети Интернет; - защита от фишинга и атак «человек посередине» (Man in the middle). <p><u>Возможные модификации:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - сертифицированная версия (ФСТЭК России); - по цвету корпуса; - нанесение логотипа на корпус устройства методом тампопечати. 	

Условия эксплуатации eToken

Температурный режим

- USB-ключи и брелоки разрешается эксплуатировать при температуре от 0°C до +70 °C.
- Смарт-карты разрешается эксплуатировать при температуре от 0°C до +55 °C.

Влажностный режим

- Все модели eToken могут эксплуатироваться в диапазоне относительной влажности от 0 до 100 % при условии отсутствия конденсации влаги.
- USB-ключи eToken PRO (Java) и смарт-карты eToken PRO (Java) выдерживают погружение в чистую воду на глубину до полутора метров. После погружения в воду и до начала использования устройство следует полностью высушить, соблюдая температурный режим.

Механические и химические воздействия

- Не пытайтесь разобрать eToken! eToken является необслуживаемым устройством в течение всего периода эксплуатации.
- Не сгибайте смарт-карты более чем на 1мм. по вертикальной поперечной линии и 2мм. по горизонтальной. Не производите никакие другие действия, приводящие к механическим повреждениям смарт-карт.
- Избегайте ношения смарт-карты в кошельке, совместно с ключами, монетами и др. твердыми предметами, т.к. это может привести к её повреждению.
- Не используйте для чистки eToken агрессивные химикаты, растворители для химической чистки и сильные моющие средства.
- Не наносите краску на поверхность / корпус eToken. При необходимости печати на поверхности eToken заказывайте выполнение данных работ в компании ЗАО «Аладдин Р. Д.» или у её партнёров.
- Не допускайте попадания влаги и не погружайте в воду eToken NG-OTP (Java), eToken NG-FLASH (Java) и eToken PASS.

Наличие на поверхности / корпусе eToken механических повреждений, следов изгиба, краски, химического или температурного воздействия лишает заказчика права на гарантийное обслуживание.

Порядок работы

- **USB-ключ** следует подключать к порту USB (тип A) рабочей станции, на которой установлено программное обеспечение eToken PKI Client. Актуальная версия eToken PKI Client (для каждой из поддерживаемых операционных систем) может быть бесплатно загружена с Web-сайта компании Aladdin по адресу в сети Интернет <http://www.aladdin-rd.ru/support/download/category177>. Загорание светового индикатора красного цвета на устройстве после его подключения к порту USB свидетельствует о готовности устройства к работе на данном компьютере. В процессе работы индикатор мигает.
- **Смарт-карту** следует подключать к рабочей станции через любое совместимое со стандартом PC/SC устройство чтения-записи смарт-карт. На рабочей станции должен быть установлен eToken PKI Client. Актуальная версия eToken PKI Client (для каждой из поддерживаемых операционных систем) может быть бесплатно загружена с Web-сайта компании ЗАО «Аладдин Р. Д.» по адресу в сети Интернет <http://www.aladdin-rd.ru/support/download/category177>.
- **Комбинированный USB-ключ со встроенным генератором одноразовых паролей eToken NG-OTP (Java)** также может быть использован для генерации одноразовых паролей. Для этого необходимо кратковременно нажать кнопку на корпусе устройства, значение одноразового пароля (6 цифр) будет отображено на ЖК-дисплее.

Функционал генерации одноразовых паролей должен быть активирован для каждого экземпляра электронного ключа eToken NG-OTP (Java) с использованием программного обеспечения eToken Token Management System (eToken TMS) или SafeNet Authentication Manager (SAM). ПО eToken TMS / SAM в состав поставки eToken NG-OTP (Java) не входит и приобретается заказчиком отдельно.

Если функционал генерации одноразовых паролей для данного экземпляра eToken NG-OTP (Java) не активирован, то при нажатии на кнопку генерации одноразового пароля на ЖК-дисплее ключа высвечивается надпись «No Key», что не является признаком неисправности устройства.

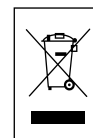
- **Комбинированный USB-ключ со встроенным модулем flash-памяти eToken NG-FLASH (Java)** также может быть использован для хранения пользовательских данных, дистрибутивов ПО или другой информации.
- **Брелок eToken PASS** предназначен только для генерации одноразовых паролей. Брелок работает автономно и не требует подключения к рабочей станции. Для генерации одноразового пароля необходимо кратковременно нажать кнопку на корпусе устройства, значение одноразового пароля (6 цифр) будет отображено на ЖК-дисплее.

Условия хранения и транспортировки

- Все модели eToken следует хранить / транспортировать при температуре от -40 до $+85$ °С.
- Запрещается нагрев eToken выше $+85$ °С. Высокая температура может вызвать деформацию или оплавление пластмассовых деталей, а также выход из строя элементов микросхем.
- После хранения / транспортировки eToken при повышенной температуре необходимо перед эксплуатацией выдержать их в условиях комнатной температуры не менее одного часа.
- После хранения / транспортировки eToken при пониженной температуре необходимо перед эксплуатацией выдержать их в условиях комнатной температуры не менее одного часа. При этом возможна конденсация влаги, которая может вызвать неисправность устройства. До начала эксплуатации eToken необходимо полностью высушить, соблюдая температурный режим.

Утилизация старого оборудования

- Символ на устройстве, изображающий перечёркнутое мусорное ведро на колёсах, означает, что на изделие распространяется Директива ЕС 2002/96ЕС.
- Электрические и электронные устройства не следует утилизировать вместе с бытовым мусором, а через специальные места, указанные правительственными или местными органами власти.
- Для получения более подробных сведений об утилизации старого оборудования обратитесь в администрацию города, службу, занимающуюся утилизацией, или по месту приобретения продукта.



Гарантийные обязательства

Гарантийный срок обслуживания eToken составляет 12 месяцев с момента приобретения.

При приобретении дополнительной сервисной программы гарантийный срок обслуживания может быть продлён до 36 месяцев.

Срок действия правил эксплуатации

Данные правила эксплуатации вступают в действие с момента их опубликования и действуют до выхода следующей редакции правил эксплуатации.

Данный документ, а также подбор и расположение материалов в нем, является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством РФ о защите авторских прав. Исключительным обладателем авторских и имущественных прав является ЗАО «Аладдин Р.Д.». Использование материалов любым способом без письменного разрешения ЗАО «Аладдин Р.Д.» запрещено и влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Аладдин 

© 1995-2011, ЗАО «Аладдин Р.Д.»
Все права защищены
Тел.: +7 (495) 223-00-01
aladdin@aladdin-rd.ru
www.aladdin-rd.ru

Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03 (продлены до 18.02.13)
Лицензии ФСБ России № 18229 от 13.10.10, № 9333Р от 03.09.10, №№ 4205П,
4206Х от 22.06.07, № 4898П от 14.12.07
Microsoft Certified Partner, Oracle Gold Partner
Все товарные знаки являются собственностью их владельцев